

ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ мебели производства ЗАО «Первая мебельная фабрика»

ТЕРМИНЫ

Мебель - совокупность стационарных или перемещаемых изделий для обстановки жилых и общественных помещений, а также других зон пребывания человека, произведенная ЗАО «Первая мебельная фабрика»; Мебель для кухни – неделимая вещь, группа изделий мебели, предназначенных для обустройства (обстановки) кухонной зоны, объединенных одинаковыми художественно-стилистическими и конструктивными признаками, включающая в себя в качестве составных частей различные изделия корпусной мебели и столешницу.

Владелец - лицо, являющееся собственником мебели, или лицо, владеющее и использующее мебель на законном основании.

Фабрика, Изготовитель – фабрика ЗАО «Первая мебельная фабрика».

Гарантийное обслуживание - выполнение Фабрикой работ по устранению (исправлению) недостатков мебели за счет Фабрики.

Недостаток — недостаток в мебели, подлежащий устранению в порядке гарантийного обслуживания или за оплату.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Гарантийные правила торговой производственной организации ЗАО «Первая мебельная фабрика» (именуемые далее «Правила») регулируют условия и порядок проведения гарантийного обслуживания мебели производства ЗАО «Первая мебельная фабрика» на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила приняты в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Владельцами и Фабрикой в связи с проведением гарантийного обслуживания.

2. УСЛОВИЯ гарантийного обслуживания

2.1. Гарантийному обслуживанию в соответствии с настоящими Правилами подлежит новая мебель.

2.2. Право на гарантийное обслуживание возникает в момент подписания Владелец акта окончательного монтажа в рамках договора купли-продажи.

2.3. Гарантийные обязательства распространяются на мебель, ее составные части (далее - изделия), комплектующие материалы, использованные при производстве мебели. Гарантия не распространяется на расходные материалы – любые источники электрического освещения и трансформаторы источников питания.

2.4. Владелец вправе обратиться за проведением гарантийного обслуживания в течение общего срока гарантии, указанного в договоре купли-продажи.

2.5. Монтажные, ремонтные, регулировочные и прочие работы на мебели должны выполняться только Фабрикой или другими уполномоченными Фабрикой предприятиями, в том числе работы, выполняемые не в порядке гарантийного обслуживания. Проведение таких работ на других предприятиях не допускается и является основанием для досрочного прекращения гарантийного срока на мебель в целом или на отдельные изделия (комплектующие материалы).

3. ОТКАЗ В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕДОСТАТКИ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ УСТРАНЕНИЮ В ПОРЯДКЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Гарантийное обслуживание не производится в случаях, если:

3.1.1. Владелец не обеспечил условия для устранения Фабрикой заявленных Владелцем недостатков. Работы по монтажу мебели выполнялись неуполномоченным предприятием. Это же касается других ремонтных, регулировочных и прочих работ, в том числе и работ не в порядке гарантийного обслуживания. На мебели установлены части неделимой вещи (кухонного гарнитура), изделия, комплектующие, расходные материалы, не разрешенные Изготовителем для установки на мебель. В конструкцию мебели, в том числе в оборудование внесены изменения третьими лицами. Владелец не выполнял требования по эксплуатации и уходу за мебелью, изложенные в паспорте товара (например, применял агрессивные чистящие средства, эксплуатировал мебель в помещениях с повышенной или пониженной температурой/влажностью, по сравнению с разрешенными Фабрикой на основании требований ГОСТ и т.д.). Мебель эксплуатировалась Владелцем не по назначению, или с превышением допустимых нагрузок, указанных в паспорте товара. Возникновение недостатка явилось следствием внешних воздействий или недостаточного ухода за мебелью. Недостатки устранялись не на Фабрике или несвоевременно. Владелец обратился за проведением гарантийного обслуживания за пределами гарантийного срока или не выполнил иные условия предоставления гарантийного обслуживания, установленные настоящими Правилами, в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Гарантийные обязательства по устранению недостатков за счет Фабрики не распространяются:

3.2.1. На изделия (комплектующие), подверженные отчетливо выраженному эксплуатационному износу

3.2.2. На недостатки, являющиеся следствием естественного износа с учетом условий и интенсивности эксплуатации мебели. Понятие «естественный износ» не поддается точному определению, т.к. различные условия эксплуатации мебели приводят к различным проявлениям недостатков и нарушениям в работе. Поэтому применяются следующие правила: недостатки по несомненной вине производства устраняются в порядке гарантийного обслуживания; недостатки вследствие отчетливо выраженного износа не подлежат устранению в порядке гарантийного обслуживания. На недостатки комплектующих, использующихся при проведении гарантийного обслуживания, если причиной выхода их из строя не является применение дефектных комплектующих и расходных материалов. На недостатки, включая механические повреждения, явившиеся следствием механического воздействия, воздействия окружающей среды, на иные неисправности, предусмотренные настоящими Правилами.

4. ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Порядок гарантийного обслуживания описан в договоре купли-продажи мебели.

4.2. Выполнение работ по устранению недостатков в порядке гарантийного обслуживания производится в соответствии с технологией ремонта Изготовителя путем замены или ремонта неисправных изделий, комплектующих, расходных материалов без оплаты Владелцем комплектующих и работ.

4.3. Фабрика самостоятельно с учетом технологии ремонта определяет способ устранения недостатков в порядке гарантийного обслуживания (замена или ремонт). Замена изделия, комплектующего или расходного материала, производится в случае невозможности устранения недостатка путем ремонтных и иных аналогичных работ, если иное не предусмотрено технологией Изготовителя.